

ФК Финансовый консультант

№ 1 (036)

ЯНВАРЬ-МАРТ 2016

WWW.ФИНКОН.РФ



Дмитрий Исламов,
заместитель губернатора Кемеровской области по экономике и региональному развитию:

— Для каждого человека страхование должно стать нормой жизни. Страхование выполняет важную стабилизирующую роль, позволяет перевести внеплановые расходы на ликвидацию последствий различных чрезвычайных ситуаций в разряд плановых.

ТЕМА НОМЕРА:

Где ум — там и толк

Изучать правила финансового рынка полезно как для кошелька, так и для головы



Лариса Филиппова

Страхование плотно вошло в нашу жизнь, в иных ситуациях без полиса — не обойтись! Не так просто получить без него медицинские услуги или поехать за границу, а за рулем без страховки ОСАГО вообще делать нечего.

Но какие критерии выбора предпочтительнее держать в голове перед тем, как обратиться в СК?

С этим вопросом «ФК» обратился к Нэлли Малютиной, начальнику управления по ценам бумагам и страховому рынку АКО.

— Сегодня в России и, разумеется, на территории Кузбасса, функционируют несколько десятков различных страховых компаний, — говорит Нэлли Анатольевна. — Критерии оценки надежности слегка различаются для разных сфер страхования, но есть основные, которые учитываются абсолютно для всех СК.

Стр. 5

Кто диктует правила для водителей маршруток?

Стр. 2

Возможности портала государственных услуг

Стр. 3

Мошенники рады любой глупости

Стр. 9

Финансовая поддержка для текущего бизнеса

Стр. 11

Новая реальность

Большинство социологов, исследующих настроения российского общества, считают, что люди сегодня ведут себя более оптимистично, чем во время мирового финансового кризиса 2008 года.

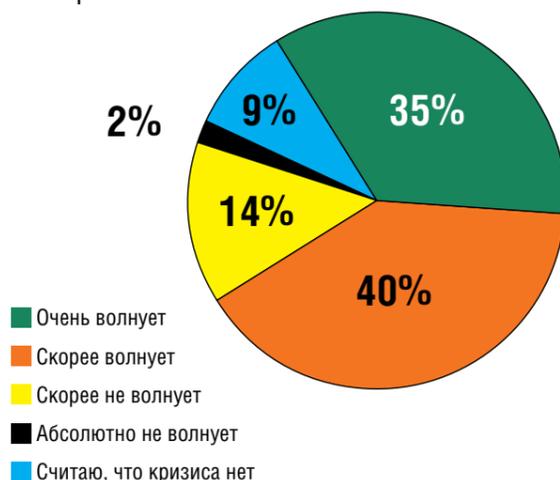
Россияне — в соответствии с результатами опросов — предполагают, что существенных изменений в течение ближайшего года не произойдет: ни условий существующего кредитования (59%) и трудностей с его получением (57%), ни перехода на неофициальную заработную плату (56%) и сокращения/увольнения (54%).

Чуть меньше половины людей уверены, что их не коснется задержка зарплаты (44%) и сокращение дополнительных поощрений от работодателя (43%). В то же время четверть участвующих в опросах заявила, что уже столкнулась с отсутствием привычных товаров в магазинах, а 26% — с уменьшением либо отменой премий.

Сейчас, уже пройдя через отрицание кризиса и панику, потребитель и рынок вступили в следующую стадию — группировку, для которой характерна боязнь рисковать. Однако несмотря на настороженное поведение, в ситуации сохранения стабильности потребитель в ближайшие месяцы перейдет в состояние адаптации к кризису. Люди начнут привыкать к новым ценам и новым реалиям, и бизнесу нужно быть готовым предложить те решения, которые позволяют сделать этот процесс максимально безболезненным и эффективным.

Отношение потребителей к текущей экономической ситуации

Кризис 2015 волнует потребителей меньше, чем кризис 2008-2009



6 204 рубля

минимальный размер оплаты труда россиян с 1 января 2016 года

14 115 рублей

минимальный размер оплаты труда кузбассовцев

27 250 рублей

средняя зарплата в России на 2015 год

27 627 рублей

средняя заработная плата в Кемеровской области в 2015 году

5,7 процента

увеличение средней заработной платы в Кемеровской области в 2015 году

По данным Кемеровостата



В узде закона

С 11 января 2016 года вступил в силу 220-й федеральный закон «Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в РФ»

Леонид Алексеев

Новшество в большей степени коснется взаимоотношений частных перевозчиков с органами исполнительной власти — с городскими, областными администрациями. Ведь в течение десятка лет правила для «частников» диктовались муниципалитетами в соответствии с нормативами, разработанными местными законодательными собраниями. Логично, что поведение извозчиков и сами условия езды существенно отличались в разных городах.

Закон один для всех

Кузбассовцы, которым приходится посещать крупнейшие города области, не раз обращали внимание на разительные отличия в поведении пассажиров маршруток. Новокузнецкие не обременяют себя заботой о приобретении билета — для этого всегда есть кондуктор. Законопослушные кемеровчане даже в условиях часа-пик не забудут передать деньги за проезд водителю. Такая ситуация создана стечением ряда обстоятельств, в том числе и разницей в условиях договоров между городскими властями и собственниками автобусов.

Так вот, сейчас закон обяжет абсолютно всех российских предпринимателей (связанных с данным бизнесом) работать по единым правилам. В обязательном порядке получать свидетельство об осуществлении перевозок по городским маршрутам и карту маршрута. За отсутствие таких бумаг водителю грозит штраф в 5 000 рублей, для должностного лица он составит 30 000, для юридического лица — 300 000. Кузбасские власти надеются, что суровые штрафы помогут решить проблему с «левыми» транспортными средствами на городских маршрутах.

Помимо этого, наказывать водителей на 3 000 рублей будут за посадку



и высадку вне остановочной площадки. На 5 000 оштрафуют за стоянку в ночное время в неустановленных местах.

Цена вопроса

В соответствии с названным документом весь общественный транспорт делится на две категории: с регулируемым и нерегулируемым тарифом. Регулируемый тариф устанавливается Региональной энергетической комиссией и подлежит пересмотру не чаще раза в год. Нерегулируемый тариф зависит непосредственно от перевозчика и может устанавливаться им в том размере, в котором предприниматель считает необходимым.

Поэтому главный вопрос, который волнует пассажиров — подорожает ли автобусный билет?

Экономия 3 рубля по электронному билету — примерно 4 000 рублей в год, квартплата за 1 месяц!

С точки зрения Надежды Протасовой, директора МБУ «Управление единого заказчика транспортных услуг», в ближайшее время беспокоиться не о чем.

— Согласно положению закона до истечения срока заключенных с перевозчиками договоров изменять их условия невозможно. А время действия некоторых договоров заканчивается не ранее первого квартала 2017 года. Остальные рассчитаны на более длительный период.

По Новокузнецку ситуация другая. Евгения Корюкова, директор НП «Автолайн», уже озвучила возможность повышения стоимости проезда:

— Пока точно сказать нельзя, сколько будет стоить одна поездка. Пассажирам предстоит выбор. Возможно, 20 рублей за наличный расчет и 18 рублей по карте (сейчас 18 и 15 рублей соответственно). Не дороже 23 рублей.

Денежное «количество» должно перерасти в «качество» — НП «Автолайн» планирует перейти на новые комфортабельные автобусы, создать их базу, заложить в нее возможность тщательного контроля за движением... Продолжается работа по доступному обеспечению новокузнецких электронными пластиковыми картами.

Комфорт-оплата

Напомним, первая партия электронных пластиковых карт была продана пассажирам юга Кузбасса в сентябре прошлого года. Стоимость поездки по электронному проездному выходит дешевле — экономия 3 рубля.

Как заявляет Сергей Кузнецов, и. о. начальника управления по транспорту и связи Новокузнецкой администрации, внедрение карты на маршруты города идет своим порядком. В январе АО «Кузнецкбизнесбанк» (оператор системы «Транспортная карта») озвучил предложение очередным двум автотранспортным предприятиям и предпринятию электротранспорта, они эти предложения рассматривают и, очевидно, примут после согласований.

Отметим, что по опыту внедрения подобных проектов в других регионах доходы автотранспортных предприятий могут увеличиться на 15-30 процентов, притом что поездка по карте обходится пассажиру дешевле, чем за наличные. Для автопредприятий основные преимущества от внедрения системы — прозрачный учет, контроль средств, снижение издержек, связанных с наличными деньгами, инновации.

■ ■ ■
В настоящее время люди, ответственные за организацию пассажирских перевозок, внимательно изучают новый закон, ведь в нем, понятно, имеется много не всегда прозрачных положений и предписаний. Однозначно, и об этом — в частности — заявил губернатор области Аман Тулеев в бюджетном послании — не может быть и речи об отмене льгот для социальноуязвимых категорий граждан. И это касается уже всего Кузбасса без деления на города и села.

**218,6
МИЛЛИОНА
РУБЛЕЙ**

запланировано выделить из бюджета области на программу «Транспорт» в 2016 году

Ее мероприятия направлены на удовлетворение спроса населения в пассажирских перевозках, повышение качества и культуры обслуживания населения, улучшение технического состояния пассажирского транспорта, повышение технологической оснащенности и доли экологически чистого транспорта в пассажирских государственных и муниципальных предприятиях Кемеровской области, создание условий для безопасности функционирования транспортного комплекса Кемеровской области.

А как у соседей?

Мероприятия по организации пассажирских перевозок отличаются в зависимости от специфики региона



Анатолий Локоть, мэр Новосибирска:

— Стоимость проезда в общественном транспорте Новосибирска повысится в 2016 году в рамках инфляции. Однако подорожание должно коснуться в основном маршруток. На мой взгляд, те, кто хотят более комфортно передвигаться, должны больше платить. Необходимо вводить «большую дифференциацию» между тарифами маршруток и автобусов, а также расширить возможности использования транспортных карт для безналичного расчета.

Транспортную ситуацию держим под контролем и стараемся упорядочивать. Так, с 15 февраля этого года на общественном транспорте Новосибирска вместо билетов начали выдавать чеки с указанием времени и места оплаты, что позволит отслеживать, соблюдает ли транспорт график движения, не «левачат» ли кондукторы и насколько популярны маршруты.



Эдхам Акбулатов, мэр Красноярска:

— Цена билета на проезд в трамваях и троллейбусах повышена до 19 рублей наличными, по транспортной карте — 18 рублей, при осуществлении пересадки в течение 90 минут, стоимость поездки составит 16 рублей. Решение принято в соответствии с постановлением Правительства Красноярского края от 19.01.2016 № 8-п и «Об утверждении предельных тарифов на регулярные перевозки пассажиров и багажа городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам городского сообщения на территории Красноярского края».

Это логично в свете инфляции времени. Ведь последний раз тарифы на проезд в электротранспорте менялись в апреле 2014 года. Тогда цена выросла на 2 рубля. Изменения стоимости тарифов на перевозки пассажиров и багажа в Красноярске не коснется льготной группы населения, рассчитывающейся за проезд социальной картой.



Вячеслав Двораковский, мэр Омска

— Стоимость проезда в общественном транспорте города не изменится до июля 2016 года, и, как и прежде, будет составлять 18 рублей за одну поездку. Закупать новый транспорт и увеличивать зарплату водителям мэрия будет за счет нового закона об организации регулярных перевозок пассажиров, который внес серьезные изменения в обеспечение работы общественного транспорта.



СПРАВКА: с января 2016 года стоимость проезда в некоторых омских маршрутках выросла до 20 рублей. Предприниматели руководствовались новым законом, дающим право устанавливать цены на свое усмотрение. Однако в дело вмешалась прокуратура Омской области, заявив о намерениях проверить у предпринимателей наличие документов, позволяющих возить за 20 рублей. В случае выявления нарушений перевозчики могли быть привлечены к административной ответственности по статье «Нарушение порядка ценообразования». В итоге часть омских частных перевозчиков снизила стоимость проезда с 20 до 18 рублей. На рейсах теперь сложились разные цены. В частности, по 322 маршруту можно встретить машины с поездкой и за 20, и за 18 рублей.



«Самую большую в Кемеровской области пенсию в размере 89 462 рубля получает бывший летчик-испытатель. А сколько будет у меня? Загляну-ка на сайт»

Испытано на себе

Вперед — без очередей

Пенсионный Фонд России объявил о том, что подавать заявления о назначении и доставке пенсии можно удаленно с помощью электронного сервиса.

Эта услуга показалась «ФК» необходимой, ведь «Личный кабинет застрахованного лица» — по идее — существенно экономит время.

Три человека, близких «ФК», решили посостязаться в скорости регистрации на портале, а точнее — в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), чтобы получить доступ в «кабинет».

Однако результаты удивили.

Пессимист заранее



Максим Н. 42 года. Дизайнер. К официальным органам относится скорее неприязненно, считает, что «специально все запутано, чтобы человек не мог получить ничего сверх того, что может заработать сам».

— Засекаю время. Захожу на портал государственных услуг, кликаю «регистрация». Заполняю данные. СНИЛС есть у бухгалтера, на его уточнение уходит 7 минут. Двигаюсь дальше, пока не получаю извещение, что, оказывается, мне уже был выдан код доступа (!?). Для того чтобы его изменить, мне надо, как минимум, сходить в Единый центр госуслуг... Что это такое не знаю, идти куда не хочу. Вывод: не покидая офисного кабинета войти в «Личный кабинет застрахованного не получается». Зря потрачено 32 минуты.

«Надеюсь, вам повезет больше»



Светлана С. 33 года. Работает в пресс-службе администрации. Ответственный сотрудник.

— С интересом выполняю задание и пытаюсь создать «Личный кабинет застрахованного» «не выходя из дома». Сейчас 16 час. 12 мин. В путь!

Вписываю фамилию, имя, телефон. В колонках рядом — подробные пояснения. Спасибо создателям!

Просят согласиться с условиями конфиденциальности. Безусловно, соглашаюсь. Оказывается, кабинет с привязкой к моему номеру уже существует. Хм. Вполне может быть!

Идем дальше.

Прошу восстановить пароль. Компьютер просит номер СНИЛС. Чего не сделаешь ради любимых читателей! Эксперимент — так эксперимент. Пошла искать.

16 час. 17 мин. СНИЛС нашла. Ввожу. Получаю смс-ку с кодом доступа к учетной записи моментально.

Система просит сменить пароль. Ввожу новый. Новый пароль задан! Через 3 секунды появляется картинка входа на портал. Пробуем!

Решаю быть бдительной и не забываю ставить галочку «Чужой компьютер» (чтобы пароль не сохранился — мало ли).

И — все! Я на портале!

«Ваши личные данные проверены», — радостно сообщает он. Отлично!

«Теперь вам доступен расширенный перечень государственных услуг».

И опять предупреждение: «Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности».

В перечне госуслуг — множество позиций. Между прочим, портал обещает, что есть и его мобильная версия.

Две большие кнопки просят определиться, какие услуги вам интересны. Юридические лица мне не подходят. Выбираю «Для физических лиц». Вторая кнопка предлагает больше вариантов: «По ведомствам», «По категориям», «Популярные» и даже «По жизненным ситуациям».

По заданию редактора я должна посмотреть текущее состояние моего пенсионного счета. Но вначале нажимаю на кнопки!

Нажимаю «По ведомствам» — сами понимаете — кнопки выстраиваются по названию ведомств (МВД, Министерство культуры, правительства и прочие). Кнопка «По категориям» предлагает определиться: «Страхование», «Налоги», «Безопасность»... и даже «Реклама и СМИ». Сходила в этот раздел. Интересно, но не по делу. Жмем «Популярные» — ого, можно даже к врачу записаться... Пробуем? Не особо получилось — похоже, в этом месте сайт еще в работе.

Итак, пенсионные накопления.

Личные данные заполнены.

Система просит: Лично подтвердите учетную запись одним из способов:

- покажите свой паспорт в одном из центров обслуживания;
- закажите код подтверждения через «Почту России» (необходимо дождаться письма);
- используйте свою электронную подпись или УЭК для моментального подтверждения.

Что такое УЭК? Сейчас узнаем...

Интернет сообщил: универсальная электронная карта (УЭК) — российская пластиковая карта, объединяющая в себе идентификационное и платежное средство. УЭК позволяет дистанционно заказать, оплатить и получить государственные услуги, заменяет медицинский полис и страховое пенсионное свидетельство, объединяя на одной карте одновременно идентификационную карту, электронный кошелек, банковскую карту, электронную подпись, проездной билет.

Карта выдается гражданам России бесплатно по личному заявлению. Использование карты и подключенного к ней банковского счета бесплатно. Срок действия универсальной электронной карты — 5 лет.

Такой карты у меня нет.

Пробую пойти другим путем. Зашла в раздел «Органы власти», нашла ПФР. Результат тот же.

Пробую попросить помощи у поддержки. Как узнать о пенсионных накоплениях? Как найти нужную услугу? (пропускаю ряд моментов)

Лично подтвердите учетную запись одним из способов (см. выше).

17 час. 11 мин. Покидаю сайт.

Надеюсь, вам повезет больше.

Большой конфуз



Лариса Ф., выпускающий редактор ряда изданий. 54 года. Один из принципов жизни — добиться поставленной цели, если считаешь это крайне нужным.

— Прочитав предыдущие истории, понимаю, что открыть «Личный кабинет застрахованного» и проверить пенсионные накопления мне просто необходимо. Специально выделяю на это рабочее время с утра пораньше. Не считая себя грамотным пользователем, тем не менее, через 10 минут добираться до процедуры регистрации, ввожу данные и узнаю, что СНИЛС... неверный. Чтобы подтвердить его реальность, надо идти в ПФР по месту жительства. Что делать. Иду в ПФР.

Кабинет-кабинет-кабинет... Ага: «С вашим СНИЛСом все в порядке». Отступить нельзя, поэтому обращаюсь к человеку, который (точно знаю об этом) активно пользуется всеми дистанционно доступными услугами.

Но у него тоже не сразу получается! Уже начинает набирать телефон, чтобы получить бесплатную консультацию о дальнейших действиях (номер есть на портале) и вдруг... — «Слушай, ты отчество неправильно написала. «Владимирова». Поправить?». — «Конечно». А ведь проверяла все по 5 раз. (Стыдно).

Теперь все о'кей, не СНИЛС виноват, а собственное невнимание. Получаю смс: «Проверка личных данных завершена успешно». Бегу на Советский, 38, здесь располагается офис Ростелекома — эта организация уполномочена подтверждать личность гражданина. Народу нет почти никогда, и сообщение «Ваша учетная запись успешно подтверждена» я получила через 10 минут.

Общее время входа в «Личный кабинет» чуть более 3-х часов, из них 2 часа 15 минут потрачены по собственной глупости (невниманию).



Вывод: Не так страшен черт, как его малюют. На самом деле добиться действительно можно очень многого, было бы желание. На любом личном портале всегда имеется номер телефона, бесплатный звонок по которому свяжет с консультантом, и необходимая помощь будет получена.

Единожды осилив...

Комментарий от Вадима Малиновского, заместителя управляющего отделения ПФР:



— Прежде всего скажу, что у Максима очень странная позиция. Я бы приравнял ее к позиции человека, который, потеряв паспорт, отказывается идти в ФМС за получением нового. Ведь если гражданин РФ не регистрировался на портале госуслуг ранее, значит, кто-то это сделал за него, и этот «кто-то» может действовать от имени вышеуказанного человека.

После этих трех рассказов я действительно трижды подумал бы перед тем, как регистрироваться самому. Но поверьте на слово, есть люди, которые проходят процедуру довольно быстро и без эксцессов. Можно посмотреть видеоролики по порталу государственных услуг, в том числе и по регистрации — <http://vsegosuslugi.ru/registraciya-na-saite-gosuslugi/>

Важно понять следующее: зарегистрироваться в ЕСИА с минимальным набором прав можно, не выходя из дома,

в течение нескольких минут. Но для получения полного набора прав нужно пройти этап подтверждения личности. То есть посетить один из ближайших офисов МФЦ, которые есть сегодня почти в каждом районе. Имеются удаленные офисы в деревнях.

Этап подтверждения личности пройти можно также в Ростелекоме, на почте и так далее. (Без этого этапа невозможно получить даже сведения о накопительной части пенсии, все это — персональные данные).

Единожды пройдя регистрацию и подтвердив свою личность, гражданин получает доступ ко всем электронным услугам государства на всех площадках государственных учреждений. Это не только и не столько портал госуслуг, это и личный кабинет застрахованного лица, и личный кабинет налогоплательщика, и доступ к сервисам росреестра и к множеству других сервисов. Без подтверждения личности услуги оказывать сложно и даже опасно. Это общемировая практика.



**Сибирский Дом
Страхования**

Весенние хлопоты

Ищем защиту от паводка

Весна постепенно вступает в свои права. Вместе с повышением температуры и таянием снега приближается время весеннего половодья. Поднятие уровня воды в водоемах может привести к подтоплению зданий, сооружений, жилых домов и иных построек.

Необходимо заботиться о защите строений и имущества от подтопления

В Кемеровской области силами администраций городов и районов, специальных служб МЧС и ЖКХ ежегодно осуществляется комплекс мер по обеспечению безопасности региона в период половодья.

В дополнение к принимаемым мерам представители администрации Кемеровской области рекомендуют гражданам, проживающим в зоне возможного подтопления паводковыми водами, заблаговременно позаботиться о своем имуществе.

Одним из способов финансовой защиты является добровольное страхование имущества, которое гарантирует компенсацию причиненного ущерба.

Заключить договор страхования имущества на случай стихийных бедствий можно в Страховой компании «Сибирский Дом Страхования». Так, специально для граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, в компании разработана программа страхования «Защита от паводка». По этой программе пострадавшие смогут получить компенсацию ущерба, причиненного их имуществу в результате подтопления, а также других стихийных бедствий и пожаров.

Стоимость полиса зависит от выбранных страховых рисков, стоимости и характеристик имущества. Так, например, для каменного строения стоимостью 100 000 рублей за полис надо будет заплатить 400 рублей. Для малоимущих граждан предусмотрены скидки.

Страховая компания «СДС» совместно с МЧС выпускает агитацион-

ные листовки и плакаты, в которых гражданам рассказывается о действиях во время чрезвычайных ситуаций и об условиях страхования имущества. Для информирования населения привлекаются печатные средства массовой информации, а также телевидение и радио.

Специалисты Страховой компании «СДС» вместе с представителями администраций муниципальных образований посещают дома, расположенные в зоне возможного подтопления, разъясняют условия страхования и заключают договоры страхования имущества.

В 2015 году Страховая компания «СДС» произвела выплаты страхового возмещения пострадавшим от паводка на общую сумму 446 000 рублей, общее количество обращений за выплатами — 31 обращение. Наибольшее число пострадавших зафиксировано на территории Новокузнецкого района — 21 обращение.

В период с 24 апреля по 02 мая 2015 года в результате весеннего половодья

и разлива рек Томь и Промышленка произошло затопление деревни Жургановь Кемеровского района. В зону подтопления попал земельный участок № 69 и строения (дом, баня с хозяйственной постройкой) в СНТ «Нагорное ниже». Страховая компания «СДС» в связи с наступившим страховым случаем произвела выплату в размере 142 000 рублей.

Самое достойное страхование

Страховая компания «Сибирский Дом Страхования» — известная среди населения и авторитетная в профессиональном сообществе компания, работающая на страховом рынке Сибири с 1994 года и имеющая представительства и дополнительные офисы на всей территории Кемеровской области, а также в Алтайском крае.

Компания неоднократно признавалась лауреатом федеральных и региональных конкурсов в области финансов и страхования, в том числе «Финансовый рынок Кузбасса», «Бренд Кузбасса».

Страховая компания «СДС» много лет активно участвует в реализации социально-экономических проектов Администрации Кемеровской области, в том числе по страхованию жилых домов и имущества граждан от пожара, подтопления и иных стихийных бедствий.

Опыт и профессионализм сотрудников, накопленные за двадцать один год активной деятельности, позволяют создавать индивидуальные страховые программы, которые наиболее полно учитывают интересы клиентов, доступны по цене и обеспечивают максимальный уровень надежности страхования.

ООО «Страховая компания «СДС»

**Получить консультацию по всем вопросам можно по телефонам:
8(3842) 680-400, 680-500.**

Лицензия Банка России СИ № 2353 от 11.02.2015 без ограничения срока действия



Все проходит

Что делать, если ваш дом затопило?

ШАГ 1 Сообщите о происшествии в компетентные органы. Если затопление наступило в результате наводнения и других стихийных бедствий, потребуется справка из Гидрометеослужбы. Параллельно — свяжитесь с СК по телефону диспетчера или по факсу, в течение 24 часов после происшествия.

ШАГ 2 Важно сохранить пострадавшее имущество до осмотра его представителем страховщика в том виде, в котором оно оказалось в результате происшествия. Тем не менее, следует принять меры для уменьшения ущерба.

ШАГ 3 Сроки выплаты обычно составляют три дня после принятия решения о возмещении и оформления соответствующего страхового акта. Крупные убытки предполагают более длительную процедуру подготовки документов.

ФК КОММЕНТАРИЙ: В любом случае важно внимательно изучить все документы в момент их оформления. Не стесняйтесь спрашивать о всех «мелочах», которые вы не понимаете. Особое внимание уделяйте словам под ссылкой.

Миллионы на ремонт

Свыше 10 лет, в рамках подготовки муниципальных образований Кемеровской области к весеннему паводку, администрацией Кемеровской области и администрациями муниципальных образований проводится целенаправленная работа по организации страхования имущества граждан и муниципального имущества в зонах возможного подтопления паводковыми водами. Сегодня накоплен достаточный опыт в организации и проведении данной работы.

В прошлом году выплаты страхового возмещения по 789 страховым случаям составили 16,3 миллиона рублей. Суммы выплат жителям области были разными, в зависимости от величины ущерба: 3 500, 10 000, 18 000, 100 000, 160 000, 312 000 рублей... Вплоть до 622 000 рублей (выплата по КАСКО)!

На текущий 2016 год поставлена задача: застраховать как можно больше жилых домов граждан, находящихся в зоне возможного подтопления паводковыми водами.

Страховым компаниям рекомендовано активнее работать по страхованию на всей территории области, в том числе в населенных пунктах, подверженных рискам подтопления паводковыми водами. СК региона предлагают широкий выбор страховых продуктов в зависимости от потребности и возможности клиентов. В рамках акций, проводимых страховыми компаниями, граждане могут застраховать свое жилье и имущество со значительной скидкой и на выгодных условиях.

Результаты работы в 2015 году

в зоне возможного подтопления паводковыми водами в 2015 году были застрахованы:

100% жилых домов льготных категорий граждан

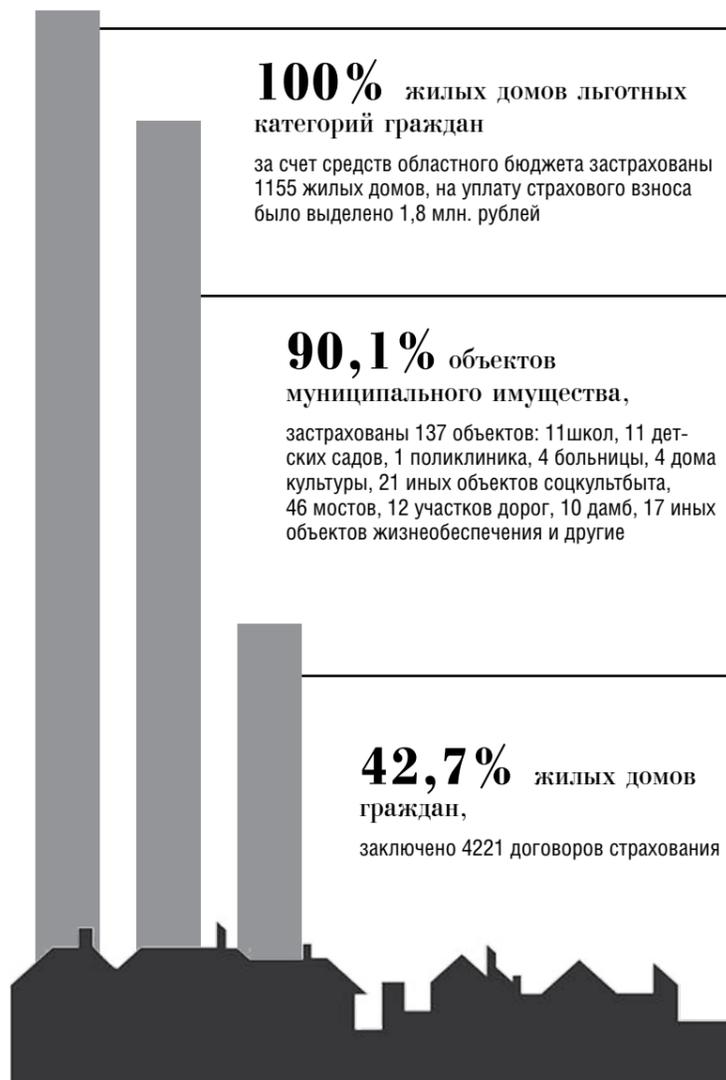
за счет средств областного бюджета застрахованы 1155 жилых домов, на уплату страхового взноса было выделено 1,8 млн. рублей

90,1% объектов муниципального имущества,

застрахованы 137 объектов: 11 школ, 11 детских садов, 1 поликлиника, 4 больницы, 4 дома культуры, 21 иных объектов соцкультбыта, 46 мостов, 12 участков дорог, 10 дамб, 17 иных объектов жизнеобеспечения и другие

42,7% жилых домов граждан,

заключено 4221 договоров страхования



Окончание. Начало на стр. 1

Основные критерии оценки надежности СК:

1. Наличие лицензии на страховую деятельность.
2. Объем страховых взносов и страховых выплат.
3. Размер уставного капитала (должен превышать минимум, установленный законом).
4. Наличие индивидуального рейтинга, то есть проведение глубокого анализа деятельности компании непосредственно внутри организации.
5. Структура страховой компании (чем более сбалансированный портфель по видам страхования, тем такая компания выглядит надежнее).
6. Страховые резервы.
7. Наличие структурных подразделений страховой компании в регионе (их присутствие делает такую компанию доступнее страхователям).
8. Отзывы о данной СК.

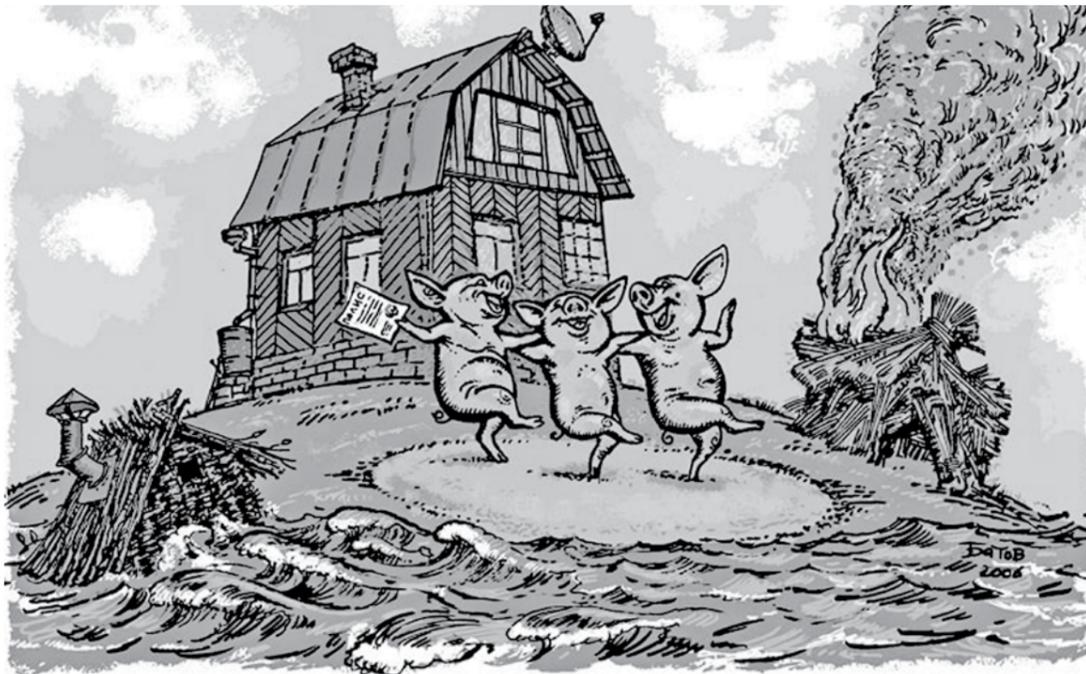
Большая часть данных есть в открытом доступе (например, на официальном сайте страховщика). Информацию по сборам и выплатам можно найти на сайте Департамента страхового рынка Банка России и в рейтингах страховых компаний.

— **Согласитесь, перечисленные критерии достаточно сложны для обычного потребителя. Ему проще заглянуть в рейтинг страховых организаций. Какой сайт открывать, чтобы узнать мнение настоящих экспертов страхового рынка?**

— Рейтинг российских страховых компаний составляется тремя серьезными организациями: Департаментом страхового рынка Банка России, агентством «Эксперт РА» и Национальным рейтинговым агентством (НРА). Впрочем, некоторые крупные компании могут и не иметь рейтинга. Тем не менее, они достаточно надежны.

— **Вот видите, рейтинг не дает полной картины. Что делать? Вот вы — как профессионал — по каким признакам квалифицируете СК?**

— С моей точки зрения страховые компании должны заниматься несколькими видами страхования. То есть: чем больше видов страхования находится в работе страховой



Где ум — там и толк

компании, тем более она надежна. При этом важно отметить, что все обозначенные виды страхования должны быть в активной работе де-факто.

Причем разнообразие предоставляемых компанией услуг является удобным для обеих сторон: клиент получает широкий спектр услуг, а компания — более сбалансированный и надежный портфель.

Важно обладать знаниями об основных владельцах и их долях в уставном капитале, а также динамике изменения состава владельцев. Необходимо уточнять участие компании в финансово-промышленных группах, объединениях, холдингах.

Информация о компаниях-перестраховщиках должна быть открытой. Стоит рассматривать предложения только тех СК, риски которых будут размещены у надежных и

крупных страховых компаний, желательно — зарубежных. Для пере-страхователя также важно иметь имя и надежную репутацию.

— **Можно я дополню ваш перечень? По-моему важно, чтобы компания работала на рынке длительное время. Хотя бы лет 10. При этом большое значение имеет ее публичность и прозрачность деятельности.**

— Согласна с вами. Давайте дополним наш «рейтинг» таким критерием, как «квалификация команды». Достоверные данные о методологии работы менеджеров получить непросто, однако стоит положиться на впечатление от работы людей в офисе. Оценить их корректность, умение выполнить заданное дело, да — даже их внешний вид! Сегодня многие надежные СК отличаются уже униформой сотрудников.

— **Стоит ли приходить туда, где обещают «много, но за небольшие деньги»?**

— Компании, занижающие рыночные тарифы, зачастую компенсируют свои риски юридическими «лазейками». При этом договора страхования могут быть практически «невыплатными». Важно изучить текст договора перед его подписанием.

В заключении можно сказать: чтобы выбрать действительно надежную компанию, стоит не только ознакомиться с отзывами клиентов или тарифами фирмы, но и изучить ее финансовую устойчивость. Можно посетить несколько компаний, сравнить тарифы, оценить качество обслуживания. Ну и, конечно, доверять нужно крупным страховым компаниям, имеющим хорошую репутацию и работающим на рынке долгое время.

Мужчины — женщины

Финансовая грамотность населения за последние годы заметно возросла.

Однако естественное волнение при обращении в колл-центр страховой компании, основная часть которых приходится на заявления о наступлении страхового случая, дает возможность проявиться некоторым гендерным различиям.

Сотрудники Ренессанс страхования не поленились проанализировать наиболее яркие отличия между представителями полов.

Оказалось, что женщины в целом более взвешенно подходят к выбору страхового продукта, задают больше уточняющих вопросов о стоимости, целесообразности приобретения той или иной опции в составе продукта, правилах и исключениях из договора. Для принятия решения женщинам требуется тщательное обоснование преимуществ и недостатков выбора, а часто и полная вовлеченность сотрудника колл-центра, что требует и большего количества времени для решения вопроса.

Мужчинам, напротив, детали наименее важны, у них просто не хватает терпения на их обсуждение, они готовы максимально быстро принимать решения с тем, чтобы узнать окончательную стоимость услуги.

Женщины проявляют большую эмоциональность в разговоре, чем мужчины. Причем используют полный спектр эмоций, который могут быстро менять с доброжелательного на негативный и обратно.

Мужчины часто используют комплименты, обращаясь в колл-центр, в котором, как правило, работают девушки. Причем чаще всего это происходит на автомате, что, впрочем, не исключает искренности их порывов. Однажды клиент в процессе оформления полиса по телефону, когда стал известен размер предоставляемой ему скидки, воскликнул «Ольга, спасибо, спасибо, вы так хорошо сегодня выглядите!». Очевидно, что от души обрадовался предложенным условиям.

Мужчины в целом настроены чаще использовать юмор в переговорах с сотрудниками страховых компаний. Вот, например, такой диалог произошел недавно с клиентом, при сверке данных с поименным списком водителей:

Сотрудник: «Вы женаты?»

Клиент: «Да. А если развестись, дешевле будет?»

Традиционно в выходные и праздничные дни количество обращений в колл-центр снижается в 3-4 раза. Основной объем звонков поступает в рабочие дни в период с 12 до 16 часов. Большинство колл-центров страховых компаний работают в режиме 24/7 и праздники в данном случае не являются исключением.

Зачем нужен страховой полис? И нужен ли он? Какими видами страхования пользуетесь? Эти вопросы «ФК» адресовал известным в Кузбассе людям.



Сергей Леонтьев, заместитель директора Кемеровского областного театра драмы им. А.В. Луначарского:

— Конечно, само по себе страхование дело полезное. Например, для нашего театра. Возможно, было бы неплохо позаботиться о декорациях, которые мы возим на гастроли. Да и вообще, гастроли весьма значимый для театра вид деятельности. Это всегда — длительные поездки, транспорт, уникальный реквизит, физическое состояние труппы — все это важные моменты и для любого другого творческого коллектива. Наверняка, если бы был какой-то единый пакет подобного страхования, то предложение было бы востребовано.

Как видите, сфера деятельности наша довольно уникальна, и наши желания несколько выходят за рамки обычных потребностей.



Владимир Николаевич Голубничий, главный редактор газеты «Беловский вестник», серебряный призер российского и сибирского конкурсов в номинации «Очеркист», «Лучший редактор печатного СМИ — 2008 года»:

— Пользуюсь обязательными видами страхования — ОСАГО, ОМС, и добровольным — КАСКО. К сожалению, бывали страховые случаи и по КАСКО, и по ОСАГО, но их урегулированием оставался в целом доволен.

Чего не могу сказать про полис ОМС. Медицинские услуги, которые мне нужны, предоставляются в порядке большой очереди.

А в целом отмечу, что страхование — дело необходимое. Помню ситуации, когда еще не было введено ОСАГО, и в случае аварии ее участники никак не могли мирно договориться, доходило до рукопашной. Один хороший знакомый, пенсионер, конкретно планировал покончить жизнь самоубийством после того, как случайно врезался в дорогую машину. Сегодня обязательное страхование автоответственности решает большинство проблем.



Евгений Уфимцев, исполнительный директор Российского союза автострахования:

— Ну, без полиса ОСАГО водитель (в том числе и я) — никуда!

Важно, чтобы в руках был реальный полис, не подделка. Как вы, наверное, знаете, Российский союз автостраховщиков решил с 1 июля заменить все без исключения полисы ОСАГО.

Мы хотим сделать бланк с более серьезной степенью защиты. Никому из водителей не придется нести дополнительные расходы, издержки этого обмена лягут на страховщиков, процедура будет максимально комфортной для автовладельцев.

Согласно статистике, рынок легальных ОСАГО за год сократился на 4 миллиона полисов. Миллионы водителей ездят с поддельными полисами, даже не подозревая об этом.

Как правило, в качестве мошенника выступает страховой агент, который продает полис, однако не вносит данные в базу данных страховой компании. Правда, есть и такие водители, которые осознанно покупают фальшивые страховки из-за их дешевизны.

ТЕМА НОМЕРА

Полезно

Комитет Госдумы по бюджету и налогам рекомендовал нижней палате парламента принять в первом чтении правительственный законопроект, направленный на совершенствование системы обязательного медицинского страхования (ОМС).

Что изменится:

1 Увеличатся объемы высокотехнологической медицинской помощи за счет установления единого источника финансирования.

2 Изменяется механизм и сроки возврата субсидий, предоставляемых регионам на строительство перинатальных центров и не использованных в 2013-2016 годах.

3 Будут выплачиваться единовременные компенсационные выплаты в размере 1 миллиона рублей медработникам в возрасте до 50 лет, прибывшим или переехавшим в 2016 году на работу в село, доля ФОМС в этих выплатах увеличится до 60%.

4 Изменится персонифицированный учет в сфере ОМС — перечень сведений о застрахованных лицах и оказанной им медицинской помощи дополняется информацией о медработнике, выбранном застрахованным лицом для получения первичной медпомощи.

Как узнать стоимость лечения?

Начиная с ноября 2014 года пациентам, получившим медицинские услуги в рамках ОМС, выдаются справки о стоимости стационарной, стационаророзмещающей и амбулаторно-поликлинической медицинской помощи. Такое информирование необходимо для формирования у граждан объективного представления о реальных затратах государства на их лечение в рамках программы обязательного медицинского страхования.



Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Кемеровской области

650000, г. Кемерово,
ул. Красноармейская, д. 136
Телефон: (3842) 58-17-06
Факс: (3842) 36-25-09
Горячая линия: (3842) 49-60-68
E-mail: inf@kemoms.ru
Сайт: www.kemoms.ru

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования

127994, ГСП-4, Москва, Ул. Новослободская, 37, корп. 4а
Справка по вопросу регистрации письменных обращений граждан: (495) 987-03-80, доб. 1521, 1522, 1514, 1517
Справка по рассмотрению письменных обращений граждан: (499) 973-31-86
Для справок по письменным обращениям граждан: obrasheniya@ffoms.ru
По вопросам, связанным с получением полиса ОМС и порядком получения медицинского обслуживания по полису ОМС: (499) 973-31-86; (495) 987-03-80, доб. 1252, 1042, 1045, 1048

Под защитой профессионалов

Почти 25 лет «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» осуществляет организацию оказания доступной медицинской помощи населению Кемеровской области, контролирует качество предоставленных услуг и обеспечивает защиту прав застрахованных



Светлана Бабарыкина, директор по региональному развитию ООО «АльфаСтрахование-ОМС», директор ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь»

«АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» сегодня — часть одной из крупнейших страховых компаний федерального уровня. Занимает 5 место в РФ по числу застрахованных в системе ОМС.

В 2015 году ведущее российское рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») присвоило страховой ком-

пании рейтинг «А++» — «Исключительно высокий уровень надежности и качества услуг». Лицензия компании ОС № 0193-01 ЦБ РФ на оказание страховых услуг в сфере ОМС выдана бессрочно.

Доверие

Сотрудничество с медицинскими организациями Кузбасса, оперативное предоставление услуг, ответственное отношение к работе, системный подход в обслуживании и высокое качество сервиса — все это обеспечивает постоянный приток новых клиентов.



В 2015 году численность застрахованных выросла, сегодня филиалу «Сибирь» доверяют более 2,42 миллиона кузбассовцев. Доля рынка компании увеличилась и составляет 89,8%. В условиях свободного выбора компания сохранила своих клиентов и продолжает активные действия по охвату страхованием незастрахованных жителей Кузбасса. Застраховано 91 585 новых граждан, из них 25 545 клиентов сменили страховую компанию и выбрали «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь», 23 800 новорожденных жителей, более 42 000 ранее не были застрахованы. Такие результаты в 2015 году — следствие усиленной работы по информированию населения.

Открытость

Информирование населения специалистами «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» в 2015 году осуществлялось как посредством прямых контактов, так и с использованием средств массовой информации, а также путем распространения имиджевой продукции. Регулярно размещались новости в печатных СМИ, на телевидении, радио, сайте компании и других сайтах в сети интернет. «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» систематически информирует застрахованных об изменениях в системе ОМС, о мероприятиях и текущей работе компании, регулярно публикует адреса и телефоны пунктов выдачи полисов обязательного медицинского страхования. Активно использовались бесплатные каналы размещения информации и наружная реклама.

Индивидуально распространено более 200 000 единиц печатной продукции, способствующей повышению страховой грамотности населения, разъяснению прав и обязанностей граждан в сфере ОМС, защите их законных интересов (Территориальная Программа государственных гарантий оказания гражданам Кемеровской области бесплатной медицинской по-

мощи, памятки, плакаты, брошюры, листовки и так далее).

В целях повышения информированности застрахованных в 2015 году был запущен новый сайт компании alfastrahoms.ru. По сравнению с прежней версией на сайте изменен интерфейс, расширены функциональные возможности. Сайт отличается интуитивно-понятной структурой, легкой навигацией и современным дизайном. При этом сайт исчерпывающе информирует застрахованных лиц о правах в сфере обязательного медицинского страхования. Практически ежедневно публикуются новостные материалы о достижениях и мероприятиях компании. Помимо актуальной информации, на сайте имеется архив новостей. Для удобства застрахованных граждан архив оснащен поиском, позволяющим находить необходимую информацию. Воспользовавшись интерактивной частью сайта можно задать свой вопрос специалистам, оставить свой комментарий, поделиться мнением или написать письмо с благодарностью, оформить курьерскую доставку, а также скачать популярные шаблоны документов. Сайт компании указывается на всех информационно-рекламных материалах и сувенирной продукции.

Все большее количество людей пользуются интернетом, и с целью информирования застрахованных, получения обратной связи в декабре 2015 года созданы группы в социальных сетях ВКонтакте и Фейсбук:

- vk.com/alfastrahoms
- facebook.com/alfastrahoms

Доступность

В течение года было открыто 3 пункта выдачи полисов в Многофункциональных центрах, таким образом, сегодня в Кузбассе функционируют 64 пункта выдачи филиала «Сибирь». Сделать доступным обязательное медицинское страхование помогает организация выездных мобильных пунктов выдачи полисов на отдаленных сельских территориях и предприятиях, более 48 000 полисов доставлено за-



Важно знать

Диспансеризация 2016 года является завершающей стадией глобальной все-российской программы, целью которой ставится обследование всего населения страны. Регламент осмотра граждан установлен приказом Минздрава РФ от 3.12.2013 года № 1006Н.

В 2013 году было положено начало всеобщей диспансеризации населения. Это мероприятие основано еще на советских традициях здравоохранения. Принцип постоянного наблюдения за состоянием здоровья, разработанный выдающимся врачом, направлен на своевременное диагностирование рисков заболевания и предупреждения его развития.

В 2016 году профилактическое обследование будет организовано для лиц, которые родились в следующих годах:

1917,	1920,	1923,	1926,
1929,	1932,	1935,	1938,
1941,	1944,	1947,	1950,
1953,	1956,	1959,	1962,
1965,	1968,	1971,	1974,
1977,	1980,	1983,	1986,
1989,	1992,	1995,	1998.

Любой гражданин нашей страны может пройти бесплатную диспансеризацию в поликлинике, к которой он прикреплен.

Для прохождения диспансеризации необходимы следующие документы:

- паспорт;
- полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- документы, подтверждающие факт прохождения диспансеризации в этом или прошлом году (паспорт здоровья).

Главным лицом в организации диспансерного обслуживания в поликлинике является участковый врач-терапевт.

Диспансеризация в соответствии с «новым» порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения РФ в 2015 году, проводится в поликлинике, в которой гражданин получает первичную медико-санитарную помощь.

Основная цель диспансеризации —

раннее выявление хронических инфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения Российской Федерации, к которым относятся:

- болезни системы кровообращения и в 1-ю очередь ишемическая болезнь сердца;
- болезни сосудов головного мозга;
- различные злокачественные новообразования;
- сахарный диабет;
- хронические болезни легких.

страхованным по месту работы и жительства. Система информирования граждан о готовности полиса единого образца включает смс-оповещение, личные телефонные звонки, а также почтовые уведомления.

Полезность

В рамках социальной политики компании традиционно проводятся акции. За 2015 год реализовано 30 социально-благотворительных инициатив — более 180 мероприятий, во время проведения которых осуществлена курьерская доставка полисов ОМС гражданам, с каждым застрахованным проведена информационно-разъяснительная работа, вручены памятки и буклеты «О здоровом питании», «Здоровое сердце», «Как бороться со стрессом», «Зарядка для глаз» и другие.

В результате проведенных акций «Крещенская неделя добрых дел» и «Полис новорожденному» в 2015 году доставлено 25 717 полисов. В рамках областной акции «Поезд здоровья» совместно с врачами осуществлено более 50 выездов с мобильными пунктами выдачи полисов на отдаленные территории Кузбасса по сельским районам городов и поселков, выдано порядка 4 000 полисов ОМС единого образца.

На территории Таштагольского района Кемеровской области специалисты компании приняли участие в информационно-просветительском проекте «Финансовый экспресс», в рамках которого для школьников, студентов и учителей проведен познавательный урок «Полис ОМС — обязательный документ каждого гражданина России!», а также состоялись встречи с трудовыми коллективами и представителями старшего поколения.

Практичность

«Информирован — значит, защищен», — перефразируя известное выражение можно так определить основное направление деятельности страховой медицинской организации «АльфаСтрахование-ОМС» филиал

«Сибирь» в сфере защиты прав застрахованных. Для оперативного предоставления информации застрахованным гражданам в филиале «Сибирь» «АльфаСтрахование-ОМС» работает круглосуточный единый информационный центр 8 800 555 10 01 (звонок бесплатный). Количество обращений из года в год увеличивается, так в 2015 году сотрудниками консультативного центра принято 86 447 звонков. Большая часть вопросов связана с обеспечением полисами обязательного медицинского страхования — порядок получения и замены полиса, срок действия временного свидетельства, порядок получения полиса ОМС детям, беженцам, выбор (замена) страховой медицинской организации и так далее. Среди обращений о порядке медицинской помощи в объеме ОМС в 2015 году наиболее распространенными были вопросы о выборе медицинской организации, о взимании денежных средств за медицинские услуги, входящие в ТП ОМС, интересовались организацией медицинской помощи по ОМС, видами и условиями медицинской помощи по ОМС и лекарственным обеспечением.

С введением в 2015 году дополнений в Правила ОМС о предоставлении застрахованным гражданам информации о перечне и стоимости оказанных им медицинских услуг через единый информационный портал (ТФОМС) и/или на бумажном носителе, в филиале «Сибирь» «АльфаСтрахование-ОМС» разработан соответствующий регламент, который определяет порядок приема заявления и сроки подготовки справки. Таких обращений в 2015 году было немного.

Признание

«АльфаСтрахование — ОМС» филиал «Сибирь» заслужил признание не только со стороны своих клиентов, но и от авторитетного жюри региональных конкурсов. По итогам ежегодного конкурса «Бренд Кузбасса» филиал «Сибирь» «АльфаСтрахование-ОМС» признан победителем в номинации

«Наша цель — привлечь застрахованных, которые сами могут быть поставщиками информации, внося существенный вклад в основное содержание наших групп. Страницы групп в социальных сетях обеспечивают неограниченный объем для хранения видеозаписей, аудиоматериалов, фотографий, предоставляют платформу для сбора аудитории для общения и обсуждения вопросов по ОМС, распространения информации заинтересованным в ней людям, проведения опросов и голосований, flash-презентаций, а также проведение рекламных акций и увеличение популярности бренда компании».

«Лучший бренд Кузбасса — лидер продаж» в группе «Страхование», в региональном конкурсе «Финансовый рынок Кузбасса-2015» — победителем в номинации «Лучшая медицинская компания-2015».

В адрес компании регулярно приходят благодарственные письма от администраций муниципальных образований, социально-реабилитационных центров и детских домов за оказанную поддержку и проведение социально-благотворительных мероприятий на территории области.

Развитие

В настоящее время в «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» подготовлен проект информационного сопровождения застрахованных лиц на этапах диспансеризации, который предполагает информирование застрахованного о прохождении диспансеризации. Планируется применение смс-оповещений, открытие на сайте филиала страницы «Ак-

туальная информация по диспансеризации», где будут размещены цель и задачи диспансеризации, перечень диагностических тестов, информация о профилактике заболеваний. Совместно с работниками профилактических отделений медицинских организаций будет проводиться анализ проведенной диспансеризации в разрезе каждого этапа для каждого территориального участка.

Высокие показатели работы, доверие клиентов и положительная оценка общественности показывают, что застрахованные «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» — под надежной защитой команды профессионалов.

«АльфаСтрахование-ОМС» филиал «СИБИРЬ»

Г. Кемерово, пр. Ленина, 137
Телефон: (3842) 71-99-99
Круглосуточный телефон консультационного центра: 8-800-555-10-01

ТЕМА НОМЕРА

Без больших потерь

С страховая компания «Согласие» проанализировала страховые случаи, произошедшие с россиянами, клиентами компании, за рубежом в новогодние каникулы 2016 года. Лидируют — ОРВИ и травмы. Всего за медицинской помощью по страховому полису выезжающих за рубеж в этот период обратились почти 300 человек.

Чаще всего российские туристы болели в Европе: на их долю приходится 54% от всех страховых случаев, о которых сообщают сервисные компании — партнеры страховщика. Следующее популярное туристическое направление, в том числе и по заболеваниям, — Азия (43%). Остальные 3% — туристы, отдыхающие в таких экзотических странах, как Судан, Мадагаскар, США и Мексика.

Если рассматривать конкретные причины обращения за помощью, то в период зимних каникул лидером среди туристических страховых случаев были заболевания дыхательных путей (ОРВИ, отиты, бронхиты) — 41%. На втором месте — горнолыжные травмы — 25%. Далее следуют травмы, связанные в основном с ДТП (зачастую с участием байка), укусами насекомых и ожогами медузы — 9%; затем идут заболевания желудочно-кишечного тракта — 8%; стоматологическая помощь — 2%, а также другие заболевания: аллергические реакции, повышенное давление и т.д.

Любовь многих россиян отдыхать на европейских горнолыжных курортах для некоторых из них оборачивается минимум заглупленной рукой или ногой, максимум — больничной койкой. Травмы, полученные в связи с катанием на горных лыжах или сноубордах, в первые 10 дней 2016 года составили 46% от общего числа страховых случаев. Вторая по распространенности причина — заболевание дыхательных путей. Доля острых респираторных вирусных инфекций, бронхитов и отитов составляет 36%.

Самыми «травматичными» для наших соотечественников горнолыжными странами в этом году стали: Италия — 17 страховых случаев по причине травм на горнолыжных трассах, Франция — 15, Австрия — 12. А самыми безопасными оказались Болгария — 2 страховых случая, Финляндия — 3, Андорра — 4.

В азиатских странах картина несколько иная. Около половины всех обращений за медицинской помощью (48%) были спровоцированы заболеваниями дыхательных путей, среди которых также преобладают вирусные инфекции, бронхиты и отиты. За простудами следует травматизм, на долю которого приходится 20% всех страховых случаев.

Сотрудники Департамента страхования в туристической индустрии отмечают, что эти новогодние праздники россияне отметили за границей достаточно безболезненно для себя и своих близких: не было серьезных травм, а самое главное — смертельных случаев.

РЕЙТИНГ

кузбассовцев, которые грамотно воспользовались страховым полисом за рубежом



На первом месте Никита Светлаков. Он получил страховое возмещение за 15 минут и одну неделю.

— В Болгарии заболела наша дочь, — рассказывает Никита. — Сильно испугались: температура, рвота.

Позвонили в страховую компанию с ресепшен отеля, и уже через полчаса к нам в номер постучали. Водитель «скорой помощи» повез в клинику, так как доктора в отель не выезжают. Клиника была в здании одного из соседних отелей.

Осмотр успокоил — обычная для туристов рото-вирусная инфекция. По нашей страховке без франшизы осмотр был бесплатным. Выписывая рецепт, доктор не скупился на количество необходимых лекарств.

Потом на «скорой» отвезли в аптеку, в которой мы и приобрели рекомендованные лекарства. Из всего списка выбрали три препарата, включая антибиотик. В аптеке же сразу дали чек и кассовый чек. Лекарства помогли, и через полтора суток уже плескались в бассейне.

Теперь о самом главном: о возмещении денег, которые были потрачены на лекарства. По договору страхования мы имеем право вернуть свои деньги, чем мы, по прибытию домой, и воспользовались.

Для того чтобы получить деньги от страховой нужно:

- подать письменное заявление в отделение своей страховой компании;
- в заявлении описать страховой случай;
- предоставить оригинал страховки, оригиналы чеков, оригиналы рецептов и медицинского заключения с диагнозом, загранпаспорт.

У нас не было медицинского заключения с диагнозом — диагноз был указан на рецепте. Этого хватило.

Возместить деньги можно было как на счет в банке, так и на пластиковую карту.

На сдачу документов, включающую заполнение заявления, у меня ушло не более 15 минут. Не ожидая быстрого возврата денег, я был удивлен, когда

Тайланд сегодня активизирует предложения для туристов в отношении операций по смене пола. Каждому — свое, но подстраховаться в этом случае точно не мешает

спустя неделю деньги были зачислены на карту.

Как видите, десять евро на человека — это не такие уж и великие деньги за то, чтобы быть уверенным в том, что тебе помогут!



Второй на «пьедестале почета» — Виктор Третьяков. Купил страховку в самом Тайланде за нереально низкую цену и не прогадал!

— В Тайланде (Паттайя) подхватил конъюнктивит от воды в бассейне или в душе. Глаз покраснел сильно, решил полечиться сам, купил в аптеке антибиотик levofloxacin 0,5%, который вообще никак не помог. Решил сделать страховку и не платить за лечение, — вспоминает парень.

Обошлась страховка в 1 400 рублей на 45 дней. И через день позвонил в страховую, глаз совсем отек, помощь доктора была необходима. В страховой (название которой не распространяю) меня быстро перенаправили в больницу, куда нужно поехать, и через 30 минут я уже был в Pattaya memorial hospital.

Консультант заполнила анкету и повела к столику, где специальным аппаратом измерили давление. В руки какие-то бумаги, на грудь — наклейку с именем и попросили подождать у кабинета номер 6.

Через 5 минут вызвал врач, тут же примчался переводчик. Врач прописал правильные медикаменты. Через 5 минут я подошел к кассе, показал страховую полис, расписался в чеке на 2 000 бат. Спросил: «Страховая платит?» Ответили положительно. Далее выдали капли и мазь, объяснили, как применять, я поехал лечиться.

Вывод очень прост! Не ленитесь делать страховку. Даже простой визит к врачу уже ее окупили.

Время от звонка в страховую до выезда из больницы — 1 час 30 минут.



Третья в нашем рейтинге — Анжелика Опиалко. Ей просто повезло.

Честно говоря, к оформлению страховки я подошла формально — страховалась у незнакомой девочки с форума просто потому что надо было и показалось недорогой — 1 800 рублей.

Тем не менее, в Индии, когда у меня заболело ухо, практически в джунгли приехал доктор через полчаса. С лекарствами. Кстати, когда я позвонила в страховую компанию, у меня на телефоне кончились деньги, и они сами меня перенабрали. А доктор еще и друга бесплатно посмотрел, так как этот день ему страховая все равно оплатила — наблюдать за мной, как идет лечение».

Антирейтинг

Этот пример из жизни рассказываем нашему читателю, понятно, анонимно

— В Индии (не самой дорогой страны для путешествий) у знакомой заболел живот, — поделилась печальными впечатлениями читательница.

— Это же Индия, скажете вы, и будете правы, но с течением времени боль не проходила, а состояние больной ухудшалось на глазах. Посоветовались с друзьями он-лайн. Было принято решение отвезти больную в местный госпиталь (дело было в Ришикеше).

В госпитале первым делом поинтересовались как будем оплачивать лечение: за «кеш» (наличными) или по «иншурэнсе» (по страховке). Так как у знакомой никако-

го полиса страхования путешествующих за границу не было, то выбор из двух возможных вариантов сузился до одного.

Девушке было действительно плохо, и о деньгах в тот момент никто не думал. Врачи выяснили, в чем проблема и предложили незамедлительно делать операцию. Спустя несколько дней после операции больную выписали из госпиталя, а бюджет лечебного заведения пополнил чек на 70 000 рупей. Именно 70 000 рупий стоила операция по удалению аппендицита в славном индийском городе Ришикеш.



СПРАВКА: Путевка на двоих в Гоа стоила столько же, сколько было уплачено за проведение операции — 75 000 рублей. Страховой полис обошелся бы... (см. текст выше).

Банк России отмечает участвовавшие случаи осуществления переводов денежных средств с использованием устройств мобильной связи (смартфоны, телефоны, планшеты) без согласия их владельцев (далее — несанкционированные операции).

В частности, к таким несанкционированным операциям относятся:

- операции по оплате товаров и услуг при осуществлении доступа к сети интернет через устройство мобильной связи, в том числе по реквизитам платежных карт;
- операции по переводу денежных средств, предоставленных оператору связи в качестве оплаты услуг связи, в том числе перечисление денежных средств на «короткие номера»;
- операции, осуществляемые с использованием приложений дистанционного банковского обслуживания (ДБО), предоставляемых кредитной организацией («Клиент-Банк») и установленных клиентом на устройстве мобильной связи;
- операции по оплате товаров и услуг с использованием иных приложений, установленных на устройстве мобильной связи.

Несанкционированные операции проводятся вследствие заражения устройств мобильной связи вредоносными программами (в том числе вирусами), через спам-рассылку сообщений (sms-сообщений, сообщений электронной почты), содержащих ссылки на внешние ресурсы, или при переходе пользователя устройства мобильной связи по ссылкам на ресурсы сети интернет. При переходе пользователя по таким ссылкам вирус устанавливается на устройство мобильной связи.

Вредоносные программы могут обладать различными возможностями, в том числе:

- формируют и отправляют от имени пользователя мобильного устройства распоряжения на перевод денежных средств, в том числе в виде sms-сообщений на «короткие номера»;
- формируют и отправляют от имени пользователя мобильного устройства распоряжения на перевод денежных средств с использованием приложений ДБО и иных приложений, предназначенных для оплаты товаров и услуг;
- перехватывают одноразовые коды подтверждения, приходящие на мобильное устройство в целях дополнительного подтверждения операции.

Наибольший риск таких операций связан с тем, что в ряде случаев вредоносная программа скрывает от клиента приходящие от кредитной организации уведомления о списании денежных средств. Таким образом, пользователь мобильного устройства, не зная о несанкционированном списании с его банковского счета, не может направить в кредитную организацию в определенные законодательством сроки уведомление о переводе денежных средств без его согласия.

Банк России рекомендует лицам, осуществляющим переводы денежных средств с использованием устройств мобильной связи, предпринимать следующие меры для минимизации рисков хищения денежных средств:

- установить на устройство мобильной связи антивирусное программное

обеспечение с регулярно обновляемыми базами;

- не переходить по ссылкам, приходящим из ненадежных источников, в том числе на известные сайты;
- своевременно уведомлять кредитную организацию о смене номера телефона мобильной связи, который клиент предоставил кредитной организации для получения услуги «мобильный банкинг», в том числе, на который происходит информирование об операциях по счету клиента;
- не передавать устройство мобильной связи и платежную карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам;
- не скачивать на устройство мобильного устройства приложения из непроверенных источников;
- не сообщать третьим лицам, в том числе сотрудникам кредитной органи-

зации, ПИН-код платежной карты и контрольный код, указанный на оборотной стороне платежной карты (CVV/CVC-код — трехзначные коды проверки подлинности банковской карты платежных систем Visa и MasterCard, наносимые на полосу для подписи держателя карты), пароли от «Клиент-банка», одноразовые коды подтверждения;

- при наличии подозрения, что такие данные стали известны третьему лицу, необходимо сообщить об этом кредитной организации по контактным данным, указанным на ее официальном сайте.

Материал подготовлен Отделением по Кемеровской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации с использованием данных Пресс-службы Банка России



Мошенники на связи

О несанкционированных операциях, совершенных с использованием устройств мобильной связи

Включая искусственный интеллект

Ситуация с «мобильным мошенничеством» тревожит кузбасские власти

По мнению Амана Тулеева, губернатора Кемеровской области, упрощенный способ получения интернет-доступа к банковским счетам создает условия для массового хищения средств граждан и активно используется мошенниками, преимущественно отбывающими наказание в местах лишения свободы.

Аман Гумирович обратился к президенту Сбербанка Герману Грефу с просьбой изменить порядок подключения к услуге «мобильный банк» через банкомат.

Готова ли эта структура активизировать усилия в борьбе с хищениями средств населения?

Как объяснила нам Татьяна Галкина, управляющая Кемеровским отделением Сбербанка, вопросом защиты интересов клиентов и их сбережений



здесь занимаются очень серьезно. В частности, банк внедряет в работу систему с применением «искусственного интеллекта», которая призвана выявлять нетипичные операции клиентов.

К примеру: на протяжении длительного времени владелец счета регулярно пополнял его и производил весьма рациональные траты. То есть вел политику умеренного накопления средств. И внезапно он снимает всю сумму, накопленную за последние 5 лет. Операция выглядит подозрительно — следовательно, система «соглашается» на ее проведение только в случае, если человек подтвердит голосом дополнительную информацию о себе.



Банк России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России).

Вся официальная контактная информация представлена на официальном сайте www.cbr.ru

ПРЕЦЕДЕНТЫ

А ключ рядом с сейфом, где деньги лежат

В Киселевске полицейские задержали злоумышленника, похитившего деньги с найденной банковской карты

В дежурную часть отдела МВД России по Киселевску обратилась местная жительница, которая сообщила, что потеряла свою банковскую карту, а позже получила на телефон сообщения о снятии средств. Сумма причиненного ущерба составила более 6 000 рублей.

В ходе оперативно-розыскных мероприятий сотрудники уголовного розыска осмотрели съемки с видеокamera, установленных в нескольких банкоматах района, где произошла кража. В результате была установлена личность злоумышленника. Им оказался 24-летний местный житель. Оперативники задержали подозреваемого. Тот дал признательные показания и пояснил, что нашел карту возле банкомата. Он обнаружил с обратной стороны пин-код и в течение недели снял все деньги, которые потратил на продукты и развлечения.

Без ума — не в пользу и сума

Берите, мошенники, деньги мои!

В Междуреченске полицейские разыскивают человека, похитившего у местной жительницы около 100 000 рублей

Женщина сообщила, что с ее банковских карт похищены все средства. Сумма причиненного ущерба составила более 96 000 рублей. Накануне горожанке на мобильный телефон пришло сообщение, будто ее банковская карта заблокирована. Женщина позвонила по указанному в СМС номеру. Ответивший мужчина рассказал ей, что произошел сбой, и для возобновления работы карты необходимо подойти к банкомату и произвести несколько операций. Потерпевшая выполнила все инструкции незнакомца и спустя некоторое время узнала, что с обеих ее счетов списаны все средства. Горожанка поняла, что стала жертвой мошенников, и обратилась за помощью в полицию.

Ее сотрудники выяснили, что с помощью комбинации команд злоумышленник подключил свой телефон к мобильному банку и получил доступ ко всем счетам горожанки.

Где мудрости не хватает, спроси разума!

Откуда порчу снять?

В Кемерове полицейские разыскивают мошенницу, похитившую у 85-летней пенсионерки около 300 000 рублей

Потерпевшая рассказала, что днем в ее домофон позвонила женщина, которая назвала ее по имени и попросила открыть дверь. Гостя сообщила, что на кемеровчанке порча, и если ее не снять, проклятье перейдет и на внука женщины. Аферистка предложила совершенно бесплатно помочь убрать порчу и сразу же сообщила, что зло хранят деньги и золото. Гостя потребовала принести все сбережения и ювелирные украшения для специального обряда очищения. После манипуляций с зажженной свечой, землей и свертком с деньгами, мошенница передала землю потерпевшей и приказала идти в церковь и там выбросить. Пенсионерка не заметила, как гостя похитила свертки с деньгами и драгоценностями. Только вернувшись из церкви, кемеровчанка обнаружила пропажу и позвонила в полицию.

Все на свете творится благостию божиею да глупостию человеческою.

Не считая боли...

Стоматолог-универсал Анатолий Ю. прикинул выгоду от профилактики заболеваний

Почти все стоматологические заболевания — необратимые. Другими словами, кариозная полость сама по себе не зарастает, костная ткань при пародонтите не восстанавливается, а утраченные зубы не вырастают заново.

Более того, болезни полости рта при отсутствии лечения прогрессируют: кариес превращается в пульпит, пульпит — в периодонтит, последний

очень часто приводит к потере зуба. Чтобы не тратить деньги на имплантацию и протезирование удаленного ранее зуба, нужно вовремя вылечить кариес.

Давайте посчитаем выгоду профилактических осмотров и представим, что существует некая стоматологическая клиника с таким вот прейскурантом (цены относительные, период взят примерный: 2006-2012 годы).

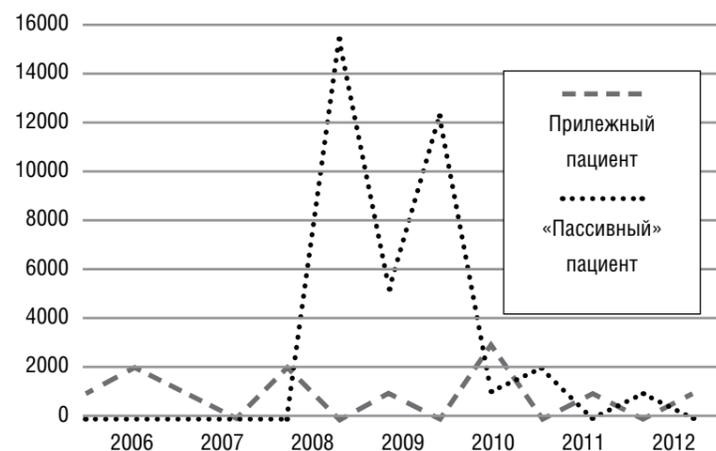
Прейскурант

№	Название услуги	Цена. руб.
1	Профилактический осмотр	0
2	Лечение кариеса эмали	1 000
3	Лечение кариеса дентина	1 500
4	Лечение пульпита	3 000
5	Лечение периодонтита*	5 000
6	Лечение периодонтита, покрытие зуба коронкой*	15 000
7	Лечение периодонтита, изготовление культевой штирковой вкладки, покрытие зуба коронкой	20 000
8	Удаление зуба, последующая дентальная имплантация, протезирование зуба коронкой на импланте	25 000

* позиции, на которые не распространяются гарантийные обязательства.

В клинике есть два пациента. Один серьезный проблемы («Пассивный пациент»). Естественно, за лечение зурты и выполняет рекомендации врача («Прилежный пациент»), второй обра- щается лишь тогда, когда появились

серьезные проблемы («Пассивный пациент»). Естественно, за лечение зурты и выполняет рекомендации врача («Прилежный пациент»), второй обра- щается лишь тогда, когда появились



Прилежный пациент не лечил ничего, серьезнее кариеса, поскольку все его проблемы с зубами выявлялись на самых ранних стадиях и вовремя ликвидировались. Лишь один раз пришлось полечить пульпит (в январе 2010 года).

Пассивный пациент не обращался к стоматологу целых два года, за это время все существующие у него кариесы превратились в пульпиты и перио-

донтиты. И, когда он обратился в клинику в первый раз (в мае 2008 года) с острой болью, ему пришлось сильно потратиться на лечение этих заболеваний. Лечение периодонтита — штука сложная, зубы очень часто приходится покрывать коронками, либо делать вкладки — отсюда его длительность и высокая стоимость. Если сравнить затраты на стоматолога за период с 2006 по 2012 год, увидим следующее:



Решайте сами, каким пациентом быть выгоднее.

Здоровье купишь?

Болезни обходятся дорого самому человеку, его работодателю, да и государству в целом

Лариса Филиппова

Понимание этого заставляет руководство любой страны заниматься политикой оздоровления.

Правительство РФ, например, не так давно одобрило законопроект, согласно которому работодатели смогут компенсировать своим сотрудникам и их семьям затраты на отпуск, проведенный в России. Взамен предприятие получит существенные налоговые льготы на прибыль. В Минтруд РФ направлено письмо с предложением поощрять россиян, которые за год ни разу не брали больничный, дополнительными днями оплачиваемого отпуска.

Более близкие региональные примеры — «Жги-шоу» в Кузбассе, нацеленное на нормализацию веса его жителей. Число желающих принять участие в проекте огромно! Акция стартовала с подачи администрации области, ее участники не столько интересуются призовыми тоннами угля, сколько ждут «толчок со стороны», чтобы, наконец, заняться собой. Ведь далеко не каждый человек обладает силой воли, чтобы кропотливо соблюдать режим, диету, элементарные правила гигиены и профилактики...

ЗОЖ выгоден

— Дело в том, что раньше было «модно» (пусть это не совсем красивое, но точное слово) болеть, — считает Тамара Дружинина, главный специалист по управлению сестринской деятельностью ДОЗН КО, президент КРОО «Профессиональная ассоциация медицинских сестер Кузбасса». — Было принято обращаться к врачам по любому удобному поводу и оформлять «больничные листы». Это во-первых. Во-вторых, многие были уверены, что только медицинские работники должны смотреть за здоровьем человека и контролировать его поведение.

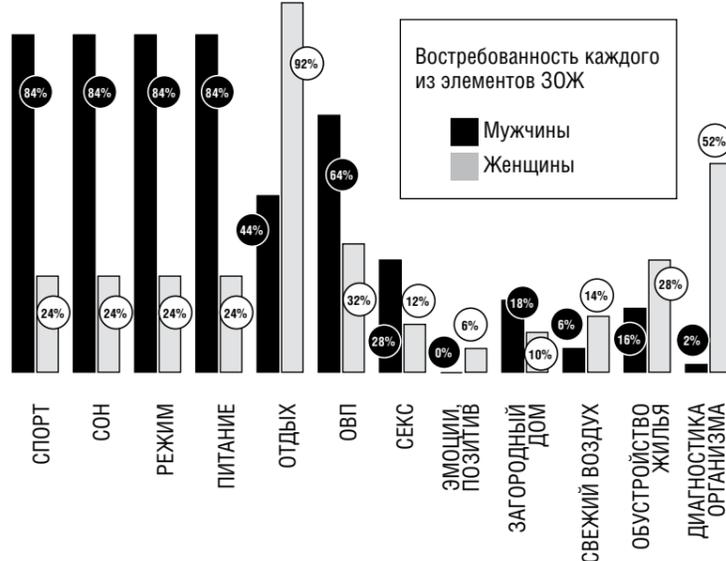
— Однако жизнь расставляет свои приоритеты, — продолжает Тамара Васильевна, — люди начали внимательнее относиться к себе, потому что лечиться стало дорого. Подход к профилактике заболеваний, то есть правила поведения, питание, режим и прочее в последнее время претерпели серьезные изменения — и меня это радует.

Сейчас жизнь повернулась. Если сам о себе не будешь заботиться, многое окажется проблематичным: отношения с социумом (человек здоровый пользуется большим уважением, чем тот, кто часто хандрит), рабочее место — особенно когда за него надо держаться.

Результат виден невооруженным глазом. Лично я много лет посещаю центр здоровья. Если лет 15 назад

Что такое здоровый образ жизни (ЗОЖ)?

Социологический опрос жителей РФ в 2014 год (ВЦИОМ)



Вскармливание грудным молоком в течение 6 месяцев дает сбережение свыше 50 000 рублей!

там чаще встречались люди старшего возраста, пенсионеры, сейчас в учреждении очень много молодежи. Спорт, фитнес, подтянутая фигура, хороший цвет кожи стали необходимыми составляющими образа жизни и внешности успешного человека.

Следующий момент. Из практики знаю, какое внимание молодые мамы уделяют прививкам, обсуждают их пользу, выстраивают график процедур. Любые акции по бесплатным прививкам взрослому населению привлекают много людей.

Питаться стали более грамотно. Большинство людей, выбирая продукт, внимательно изучают его состав, срок годности, калорийность...

Одежда поменялась в пользу удобства. 20 лет назад девушки даже зимой носили короткие юбки и нейлоновые колготки, сегодня такое почти не встретишь. Обувь стала удобная, материалы одежды натуральными, фасоны практичными.

Режим работы, сна и питания многие выстраивают по времени. Порой к этому побуждает заданный в офисе стиль — всем известно, что в здания администрации области не попасть с 11.00 до 11.12, пока ее сотрудники делают ежедневную зарядку. Понятно, что упражнения выполняют не все, но тема их пользы, внимание к тем, кто

стройнее, ловчее, всегда возникает. И кто-то решается, наконец, сделать свою жизнь подвижнее.

Наконец, как интересно и полезно стали отдыхать! Поездки на море, горные лыжи, активные путешествия по стране — это весьма доступно, чем многие и пользуются.

Современные люди в общем и целом становятся более грамотными как экономически, так и финансово. Всем понятно, что гораздо выгоднее вести здоровый образ жизни, чем тратить деньги на лечение. Это хорошо еще и с той точки зрения, что активные, современные родители передают свой образ жизни собственным детям. То есть формируется здоровое поколение.

Чего не хватает, так это правильной пропаганды здоровья. Сегодня наблюдается обилие рекламы лекарственных препаратов и БАДов, а надо бы показывать примеры людей, которые не болеют, потому что... не хотят болеть! И заботятся о себе, и сохраняют свои силы надолго.

Экономия в конкретике

Поддерживая тему пропаганды, «ФК» немедленно занялся подсчетом реальной денежной выгоды от профилактики (в сравнении с лечением заболевания). Специалисты тут же предоставили нам показательный вариант экономии. Вскармливание грудным молоком в течение 6 месяцев дает сбережение свыше 50 000 рублей! Примерно такая сумма денег тратится на искусственные смеси, соски, флаконы, термическую обработку, стерильные марли и прочее 150 000 сохраненных рублей за полтора года плюс отличное состояние и настроение малыша. Здорово!

Вкладывая в себя деньги, время и заботу, человек делает самое долгосрочное и надежное капиталовложение.

Как выяснил «ФК», Венчурный фонд был запущен банком в сотрудничестве с «ОПОРОЙ РОССИИ» в феврале 2013 года.

Целью фонда стала помощь молодым предпринимателям, чей бизнес нуждается в финансовых инвестициях и менторской поддержке.

Чем он интересен? Во-первых, как альтернатива существующим стандартным кредитным предложениям. Их большинство не подходит под реалии бизнеса молодых предпринимателей.

Во-вторых, это возможность получать постоянную экспертную оценку своего бизнеса и рекомендации от менторов в нужной отрасли.

Что предлагает фонд:

■ Инвестиции

На сегодняшний день Фонд уже профинансировал 23 бизнес-проекта на сумму более 100 миллионов рублей. Объем инвестиций в один проект составляет от 1,5 до 10 миллионов рублей. Общий размер фонда — 300 миллионов рублей.

■ Менторская поддержка

На данный момент, Венчурный фонд Промсвязьбанка сотрудничает с такими организациями, как Ассоциация менторов бизнес-школы Сколково, Международный форум лидеров бизнеса (IBLF) и общественная организация малого и среднего бизнеса «Опора России» и другие. Каждый предприниматель, обращающийся в фонд, может рассчитывать на консультационную поддержку самых компетентных экспертов бизнеса.

Кто может получить поддержку Венчурного фонда?

Молодые предприниматели, в возрасте от 18 до 35 лет, уже имеющие успешный опыт ведения бизнеса в сферах производства, торговли, ус-

луг B2B, B2C. Фонд не инвестирует в IT-проекты и проекты, связанные с научными разработками.

Какие возможности это открывает?

■ Увеличение оборотного капитала более чем в 5 раз.

■ Открытие новых направлений бизнеса.

■ Модернизация действующих активов.

■ Покупка готового бизнеса (действует с января 2015).

■ Спасение текущего бизнеса, пострадавшего из-за изменений экономической ситуации страны (действует с января 2015).

■ Получение большей суммы инвестиций, на которую бизнесмен мог бы рассчитывать при получении кредита.

■ Уверенность в проекте после проведенной экспертизы специалистами фонда.

■ Прозрачные отношения с инвестором.

■ Возможность налаживания новых бизнес-связей и получения советов от более опытных бизнесменов.

■ Бесплатный PR при поддержке фонда.

■ Быстрое и прогнозируемое достижение финансового результата.

Рука поддержки бизнеса

«Венчурный фонд Промсвязьбанка — что это?» — услышав такой вопрос, мы тут же занялись изучением новой темы



Как можно подать заявку на получение инвестиций?

Все желающие на получение финансирования своей идеи в Венчурном фонде могут оставлять заявки на сайте Фонда psbfund.ru

В ноябре 2015 года состоялось заключение первой сделки Венчурного фонда Промсвязьбанка в Кемерове. Финансовую поддержку получил молодой предприниматель Акоп Маратович Симонян под завершение строительства гостиницы

Найти свой банк

Когда от правильного выбора зависит самооценка и самоуважение

Жизнь заставляет наших читателей пробовать новые финансовые услуги, выбирать собственное финансовое поведение, учиться новому. Люди делятся опытом, и многое из сказанного ими помогает ориентироваться в современном прагматичном мире. Предлагаем письмо-рассказ Любови Болотниной из Кемерова. Ее неожиданная решительность оказалась весьма полезной и своевременной... Впрочем, читайте сами.

— Я уже взрослый человек, и моя длительная зависимость от банка, в котором на протяжении трех с половиной лет хранила около 700 000 рублей, объясняется, видимо, внушением о «необходимости хранить средства в государственной структуре». Хотя, по сути, все банки — частные структуры, и довольно многие из них пользуются господдержкой, а уж государственная гарантия по возврату средств распространяется на все действующие.

Тем не менее, три года я получала обидные замечания по поводу без-

грамотности («Почему наконец не научитесь пользоваться интернет-банкингом?»), ожидала по 20-50 минут для получения пустяковой информации, глотала некомпетентные советы, теряла проценты по вкладу и прочее. Дошло до того, что внешний вид офиса этого банка стал давить эмоционально, я делала все, чтобы отложить визит.

— Зачем я мучаюсь, — спросила себя в очередной раз, ожидая, как недовольная мною операционистка разбирается с моим вкладом. — Забираю деньги!

Девушка даже обрадовалась случаю избавиться от меня и отдала (при помощи кассира) 654 000 рублей моментально. А я пошла в Промсвязьбанк.

Про его отделение около ТЦ «Я» слышала давно — репутация безукоризненная. Год назад завела там карту, положила 100 000 рублей, чтобы делать покупки за рубежом (по курсу евро). Что порадовало — в связи с занятостью операционистов меня проконсультировала сама заведующая отделением (кабинет ее, кстати, всегда открыт и доступен). Оговоренный

Почему я не делала этого раньше?

Прежний банк почти грубо заставлял идти в интернет, и моя душа противилась насилью. Сейчас же приятные бонусы по акции сделали свое. Плюс комфорт от смены банка. Повышение самоуважения и самооценки

по сумме кэшбэк с зарубежных трат пришел вовремя, и я продолжила покупать по карте. А в декабре 2015-го получила сообщение, что я выиграла 7 200 бонусов по акции «Счастливая

покупка». Не поленилась, сходила в отделение «Промсвязьбанка» (вдруг афера?!), меня тут же включили в бонусную программу, воспользоваться которой я, правда, не спешила. Честно говоря, к акциям отношусь предвзято.

Но вот я оформляю вклад на 654 000 рублей в ПСБ — на 3 месяца под 9,5% годовых плюс получаю картсчет («золотая карта» бесплатно), на который в перспективе мне зачислят налоговые вычеты за покупку квартиры. Никакой рекламы — но честно говоря, просто отдыхаю в разговоре с сотрудницей офиса! Все понятно, доступно, удобно. Расслабилась, уточнила про бонусную программу.

— При желании вы можете зачислить 300 рублей на телефон, — объяснили мне.

И тут я решила. Дома открыла сайт «Промсвязьбанка», позвонила по бесплатному телефону консультанту (правда, ждать пришлось достаточно) и прошла школу «пользователя сайта». Все оказалось очень просто! 300 рублей — на счету телефона. Понятен

принцип пользования банком он-лайн. Деньги под присмотром, могу из дома «гонять» их со счета на вклад и обратно, да мало ли что теперь могу!

Почему я не делала этого раньше? Прежний банк почти грубо заставлял идти в интернет, и моя душа противилась насилью. Сейчас же приятные бонусы по акции сделали свое. Плюс комфорт от смены банка. Повышение самоуважения и самооценки.

Хочу передать всем читателям «ФК» — я не рекламирую отдельный банк! Я призываю получать качественные услуги. Это возможно при нынешнем обилии предложений, хоть и требует затрат времени. Но вам не придется жаловаться на банк, что он «не хочет слышать об изменении условий кредита», «не идет навстречу». Конечно, это уже другая тема, но ведь дружеские отношения с любой финансовой структурой выгодны как «дающим», так и «берущим». Конкуренция обязана толкать к улучшению сервиса. Лишь при нашем — клиентов — активном участии на рынке выживут лучшие, к нашей, опять-таки пользе!

Кто делает деньги?



Монеты по заказу ЦБ производят на Московском монетном дворе и Санкт-Петербургском монетном дворе, которые принадлежат Гознаку (контролируется Минфином). Себестоимость изготовления банкноты составляет от 60 копеек до 1,5-2 рублей за штуку



Депутат Законодательного собрания Свердловской области Г. Перский в свое время стал инициатором выпуска купюры номиналом в 3 000 рублей. Идея не нашла поддержки у регулятора — Банка России.



Себестоимость монеты в 50 копеек — 33,7 копейки.



Срок годности банкнот зависит от номинала — чем меньше купюра стоит, тем быстрее ветшает. Купюры в 100 рублей и 500 рублей живут не более двух лет, а в 1 000 и 5 000 рублей — до пяти лет. Срок службы монеты в разы больше — 25-30 лет.

Мы читали газету за вас

Вы пролистали «ФК» и собираетесь его выбрасывать? Тогда оставьте себе эту памятку.

Наводнение — естественный риск, последствия которого следует предвидеть и оценивать **стр. 5**

Униформа сотрудников фирмы говорит о многом **стр.5**

Группы в социальных контактах расскажут о возможностях полиса ОМС, которые вы себе и не представляли **стр. 6-7**

Чтобы не увеличить стоимость туристической путевки вдвое, достаточно правильно застраховаться **стр. 8**

Финансовые перспективы

Изменения в государственной политике-2016, которые в той или иной мере могут коснуться вашего кошелька

Что происходит: с 15 января текущего года у человека, имеющего долг свыше 10 000 рублей, могут отобрать водительские права.

Почему именно права? По той причине, что все остальное обычно довольно трудно отобрать у должника. Случается, имущество принадлежит родственникам, друзьям человека, погрязшего в долгах, а то и вовсе третьим лицам. Решение найдено — лишившись права на вождение автомобиля (а также любого другого транспорта — катера, мотоцикла, вертолета и так далее), злостный неплательщик должен встать на дорогу исправления. Как только он раскается и выплатит свой долг, ему обязаны вернуть права.

Что делать: существуют несколько условий, которые помогут сохранить права:

1 Если автомобиль является основным законным источником средств к существованию, судебные приставы не смогут временно запретить управление транспортными средствами.

2 Если автомобиль является единственным средством обеспечения жизнедеятельности с учетом ограниченной

транспортной доступности места проживания.

3 Если водитель пользуется автомобилем в связи с инвалидностью, либо имеет на иждивении инвалида I или II группы или ребенка-инвалида.

4 Если сумма долга не превышает 10 000 рублей.

5 Если водителю предоставлена рассрочка или отсрочка уплаты долга.

Что происходит: согласно предложению министра (законопроект «О внесении изменений в Жилищный кодекс РФ»), начиная с 31-го дня просрочки оплаты услуг ЖКХ, россиянам будут начисляться пени в размере 1/300 ставки рефинансирования за каждый день долга.

Почему: в прошлом году долги россиян за коммунальные услуги превысили 130 миллиардов рублей. Причем самые злостные неплательщики — вполне обеспеченные люди, которые забывают платить по счетам. Освежить им память поможет двукратное увеличение пени за просрочку платежа.

Что делать: вовремя и в полном объеме платить за квартиру

Пеня за просрочку оплаты ЖКХ для физических лиц

0-30 дней	Не начисляется	
31-90 дней	1/300	ставки рефинансирования ЦБ в день
Более 90 дней	1/130	