



Выбор за вами

Интервью с Нэлли Малютиной, начальником управления по ценным бумагам и страховому рынку администрации Кемеровской области

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ-ОМС
ФИЛИАЛ «СИБИРЬ»

ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» — лидер на рынке обязательного медицинского страхования Кузбасса, сегодня — часть одной из крупнейших страховых компаний федерального уровня.

ООО «АльфаСтрахование-ОМС» занимает 5 место в РФ по числу застрахованных в системе ОМС. В 2015 году ведущее российское рейтинговое агентство РАЕХ («Эксперт РА») присвоило страховой компании рейтинг «А++» — «Исключительно высокий уровень надежности и качества услуг». Лицензия компании ОС № 0193-01 ЦБ РФ на оказание страховых услуг в сфере ОМС выдана бессрочно.

13 декабря 2016 года ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» отметил двадцать пять лет с начала деятельности. Все эти годы филиал СК осуществляет организацию оказания доступной медицинской помощи жителям города Кемерово и Кемеровской области, контролирует качество предоставленных услуг и обеспечивает защиту прав застрахованных. Сегодня компании доверяют более 2,4 миллиона жителей Кузбасса, доля рынка составляет 90%.

Адрес: Кемерово, пр. Ленина, 137
Телефон единого информационного центра:
8 800 555 10 01
(звонок бесплатный)



Дата государственной регистрации компании — 22.02.1995 года.

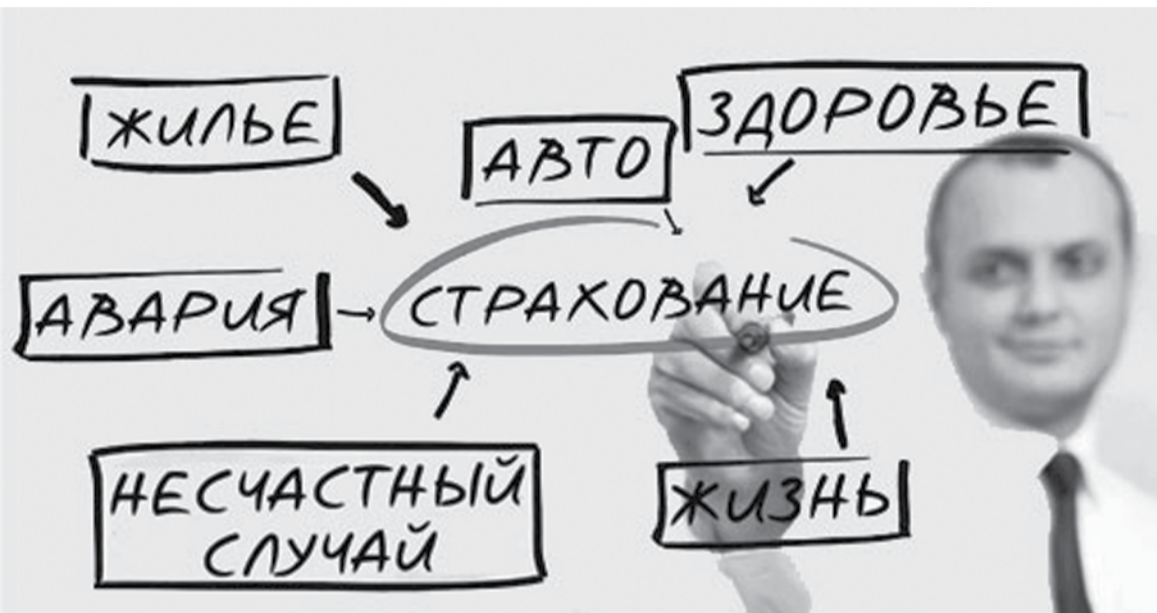
Миссия компании: Обеспечить максимальный сервис в местах своего присутствия.

Главные задачи:

- Предоставление большого выбора страховых продуктов
- Развитие новых видов страхования
- Постоянное повышение качества оказываемых услуг
- Совершенствование системы продаж страховых полисов

Компания неоднократно признавалась лауреатом федеральных и региональных конкурсов в области финансов и страхования — «Бренд Кузбасса», «Финансовый рынок Кузбасса», Торговая марка Кузбасса и др.

Адрес: 650000, Кемерово,
ул. Весенняя, 5
Тел.: +7 (3842) 680-400, 680-500
Сайт: sksds.ru



Лариса Филиппова

— Нэлли Леонидовна, как вы оцениваете ситуацию на региональном страховом рынке?

— В 2016 году после трехлетнего замедления рост страхового рынка вновь ускорился. Так, за 9 месяцев темпы прироста взносов по реальным видам страхования по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составили 13,8%, а по добровольным видам страхования — почти 15%. По итогам 9 месяцев 2016 года положительная динамика взносов наблюдается почти во всех основных сегментах страхового рынка, за исключением страхования имущества.

Основными драйверами роста рынка страхования являются страхование жизни и ОСАГО. При этом страхование жизни является самым динамичным сегментом страхового рынка.

— Почему растет интерес людей к страхованию жизни?

— Это обусловлено совокупным действием нескольких факторов; в частности, развитием кредитного страхования (связанного с потребительским и ипотечным кредитованием) и развитием инвестиционного страхования жизни.

Причем, в последнее время, по словам страховщиков, все более популярным становится именно инвестиционное страхование. Причины — сокращение объемов потребительского кредитования, уменьшение ставок по вкладам и депозитам.

В настоящее время доход по инвестиционному накопительному страхованию жизни превышает доход по депозитам. Поэтому в условиях снижения ставок по вкладам банки стали активнее предлагать своим клиентам инвестиционное страхование жизни.

По мнению экспертов, этот тренд является одним из определяющих, и он сохранит свою актуальность до начала нового периода роста потребительского кредитования.

Сегодня сектор страхования жизни выступает поставщиком инвестиционных денег. Через инвестиционное страхование страховые компании

вкладывают деньги в государственные и корпоративные облигации и частично в рынок акций.

— А по какой причине страхование имущества не привлекает кузбассовцев?

— Имущественное страхование занимает значительную долю — 37,5% в сегменте добровольного страхования, и его динамика, конечно, вносит вклад в развитие добровольного страхования.

По итогам 9 месяцев в целом, как уже было сказано, объем страховых взносов здесь сократился. Однако если посмотреть на структуру имущественного страхования, то можно заметить, что сокращение связано в основном с сокращением объемов по автокаско. Доля страхования автотранспорта составляет 56%. Причины сокращения известны — это снижение доходов и платежеспособного спроса населения.

Страхование, как инструмент, предназначенный для защиты имущественных интересов населения и юрлиц, все еще не получил должного распростра-

нения в области, как и в России в целом. В настоящее время в России застраховано не более 10% имущества, в то время как в Западной Европе, США и Японии этот показатель составляет не менее 95%.

Для того, чтобы восполнить этот пробел в финансовой грамотности кузбассовцев, начиная с 2005 года в области ежегодно проводится большая пропагандистская работа, направленная на развитие страховой культуры, формирование у жителей области чувства ответственности. За этот период количество заключенных договоров страхования выросло более, чем в 4 раза.

— И последний, традиционный вопрос: какие советы вы дадите нашему читателю?

— Начать нужно с выбора страховой компании.

Учитывая, что количество страховщиков на рынке продолжает сокращаться и не все компании, уходя, выполняют свои обязательства перед

страхователями, к выбору нужно подходить с большой ответственностью.

Советую выбирать компании, действующие на рынке не менее 10 лет. Они обладают максимальным запасом финансовой устойчивости, заботятся о развитии долгосрочного сотрудничества с клиентом, а потому наиболее аккуратны и оперативны в урегулировании убытков. Можно почитать отзывы на тематических сайтах.

Всю информацию о страховых компаниях можно найти на сайте Банка России, который в настоящее время осуществляет надзор за страховыми компаниями. Кроме того, можно получить информацию на тематических сайтах: «Страхование сегодня», «Страхование в России», «Про страхование».

2. Необходимо выбрать программу страхования (экспресс-программу или классическую). При этом стоимость страхового полиса не должна являться определяющим фактором. Наоборот, если компания предлагает тарифы в несколько раз ниже, чем у других страховых компаний, то стоит задуматься о том, насколько она готова к страховым выплатам.

Конечно, квартиры с дорогим ремонтом и ценным имуществом лучше страховать по классическим программам, составляя подробную опись всех ценностей — так защита будет надежнее. И обязательно заключать договор на полную стоимость имущества, иначе выплата не покроет всего ущерба.

3. Необходимо обратить внимание на наличие и размер франшизы. Если в полисе указана франшиза, то ущерб, меньший, чем сумма франшизы, будет возмещать сам страхователь, а страховая компания будет выплачивать только когда убытки будут больше. Франшиза удешевляет стоимость полиса, но и выплата будет не полной.

4. Необходимо внимательно изучить все пункты договора страхования и правила страхования и только потом его подписывать.

Особенно внимательно нужно ознакомиться с рисками и исключениями из них, с порядком выплат и списком документов, которые необходимо будет собрать при наступлении страхового случая.

Реальные виды страхования



7,8 млрд. рублей

За 9 месяцев текущего года совокупный объем страховых взносов вырос с соответствующим периодом на 5,7%.

Объем рынка

Добровольные виды страхования



4,7 млрд. рублей

+15% ОСАГО
↑
-8% Страхование имущества
↓